

# Aviso de privacidade para pacientes, cuidadores e médicos FeNOmenal

Versão 1.0  
Data: 26/08/2024

Este Aviso de Privacidade ("Aviso") é dirigido a Pacientes, Cuidadores e Médicos, conjuntamente também denominados "**Participantes**", cadastrados ou que pretendem se cadastrar no **FENOMENAL ("Projeto")**, e tem como objetivo manter uma relação de confiança e transparência junto com todos os interessados.

Em razão disso, elaboramos este documento para ajudar você a entender quais informações são coletadas, por qual motivo as coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, este aviso tem como objetivo informar os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto ao **FeNOmenal**.

## O que você precisa saber antes de ler este aviso?

- **Dados pessoais** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como seu nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros.
- **Dados pessoais sensíveis** são aqueles que se referem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Encarregado(a)** é a pessoa responsável por cuidar da sua privacidade no **FeNOmenal**. Se você tiver qualquer dúvida sobre como os seus dados são tratados por nós, é ele(a) quem vai te ajudar. Você pode contatá-la via telefone 0800 400 5006, ou pelo e-mail [fenomenal@humaniasaude.com.br](mailto:fenomenal@humaniasaude.com.br).
- **Tratamento de dados pessoais** significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.
- **Controlador** é a pessoa física ou jurídica responsável pelo tratamento do dado pessoal, a qual decide a forma do tratamento, sua finalidade e os dados que serão tratados.
- **Operador**: Empresa ou pessoa física contratada para fazer o tratamento de dados pessoais, em nome e segundo as ordens do Controlador.
- **Titular**: Pessoa a quem se refere os dados pessoais tratados no **FeNOmenal**.
- **Uso compartilhado**: Para os efeitos deste documento, será considerado uso compartilhado toda operação de tratamento de dados pessoais que implique em comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais.
- **Cookies**: Pequenos arquivos de texto que podem ser enviados por servidores

para o computador do Participante, Visitante ou Usuário, no momento da visita ao site do **FeNOmenal**.

- **Endereço IP:** Rótulo numérico atribuído a um dispositivo (computador, tablet, smartphone etc.) quando conectado à internet.

A Sanofi ("Cliente"), com sede na Av. das Nações Unidas, 14401 - Chácara Santo Antônio, CEP 04794-000, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, poderá coletar e tratar informações sobre você que constituem "Dados Pessoais". Neste Aviso de Privacidade, "nós" ou "nosso", refere-se à Sanofi.

A Sanofi passa a ser legalmente responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais fornecidos para viabilizar a sua participação no **FeNOmenal**, agindo assim na qualidade de controladora. Para nós, é prioridade zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais. Qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos, e em observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD") e demais legislações aplicáveis.

Este Aviso de Privacidade é dividido em duas partes. A **Parte A**, contém informações essenciais sobre quais dados pessoais específicos podem ser coletados no FeNOmenal, o porquê e como tratamos esses dados. A **Parte B**, contém informações gerais acerca do contexto em que nós tratamos os dados dos Participantes, informações sobre os padrões técnicos ou dados pessoais de navegação que tratamos sobre os visitantes/usuários do website do FeNOmenal, bem como seus direitos relativos a todos os seus dados pessoais coletados.

Leia cuidadosamente este Aviso de Privacidade, pois possui informações importantes para você.

## **PARTE A – INFORMAÇÕES PRINCIPAIS**

O **FeNOmenal** tem como objetivo dar suporte a médicos em busca de um diagnóstico diferencial para Doenças pré-definidas pela Sanofi, através do subsídio a exames, auxiliando no diagnóstico suposto.

Neste sentido, ao se cadastrar no FeNOmenal, seja por meio do website <https://www.fenomenalsanofi.com.br/> ou através da Central de Atendimento do Rare pelo telefone 0800 400 5006, você deverá fornecer alguns **Dados Pessoais**, inclusive **Dados de Saúde**, que serão tratados pela Sanofi em conformidade com a legislação aplicável e as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade.

### **A.1. Quais dados pessoais podemos coletar?**

Ao se cadastrar no FeNOmenal, coletaremos apenas os dados pessoais estritamente necessários para operacionalizar a sua participação no Programa, de acordo com este Aviso de Privacidade.

Ressaltamos que todos os dados descritos são necessários para operacionalização e manutenção do FeNOmenal, no entanto, alguns deles apenas serão coletados de acordo com o avanço da jornada do Paciente conforme previsto no Regulamento do FeNOmenal.

Se não concordar em fornecer os dados pessoais necessários, você não conseguirá aderir e participar do FeNOmenal.

Lembre-se de que informações falsas, incorretas ou desatualizadas podem prejudicar a capacidade da Sanofi de oferecer os serviços do FeNOmenal.

Após aderir ao FeNOmenal, no decorrer de seu relacionamento conosco, por meio dos contatos telefônicos ou digitais, buscaremos atualizar seus dados pessoais a partir de informações fornecidas por você. Por este motivo, é muito importante que nos comunique qualquer alteração em seus dados pessoais cadastrados no Programa, para que possamos atualizá-los.

Caso tenha alguma dúvida sobre os seus direitos, consulte o item B.6 deste Aviso e, se quiser, também poderá nos contatar via telefone 0800 400 5006, ou pelo e-mail [fenomenal@humaniasaude.com.br](mailto:fenomenal@humaniasaude.com.br).

## **A.2. Quem poderá fornecer os dados?**

**A.2.1. Pacientes** – Os dados pessoais abaixo serão fornecidos diretamente pelo Paciente, nos termos da legislação aplicável:

- Dados cadastrais e de identificação: Nome completo, sexo, CPF/MF, data de nascimento, pelo menos um número de telefone para contato, fixo ou celular, com DDD e endereço completo.
- Dados de saúde: Patologia.

**A.2.2. Cuidadores** – Os dados pessoais abaixo serão fornecidos diretamente pelo Cuidador, enquanto responsável pelo Paciente:

- Dados cadastrais e de identificação: Nome completo, parentesco/responsabilidade (nos termos da legislação aplicável) e CPF/MF.
- Dados complementares de contato: E-mail, número de contato telefônico (exemplo, residencial) e número de telefone celular para comunicações por mensagem digital (exemplos: SMS, WhatsApp e outros).

**A.2.3. Médicos** – Os dados pessoais abaixo serão fornecidos diretamente pelo Médico, enquanto responsável pelo acompanhamento dos seus respectivos Pacientes:

- Dados cadastrais e de identificação: Nome completo, e-mail, número de contato telefônico (exemplo, celular, comercial), CRM/UF e especialidade médica.
- Dados complementares (se aplicável): CPF/MF, CNPJ, data de nascimento e endereço completo.

## **A.3. Para quais finalidades coletamos os dados pessoais?**

Os dados pessoais coletados serão utilizados para cumprir as seguintes finalidades:

- a) Permitir a participação de Pacientes, Cuidadores e Médicos no FeNOmenal, para que tenham acesso aos serviços disponibilizados, de acordo com o seu perfil e critérios de elegibilidade conforme Regulamento do Programa, que podem incluir:
- b) Enviar comunicações institucionais sobre a Sanofi, bem como outras comunicações úteis para o acompanhamento e gestão da saúde dos Pacientes, que podem incluir convites de pesquisas sobre jornada de saúde, pesquisas de mercado e científicas

relacionadas às doenças tratadas pelo FeNOmenal;

**c)** Compartilhar de forma não-identificada dados pessoais dos Pacientes, incluindo dados de saúde, com Autoridades e Órgãos Governamentais responsáveis pela elaboração e concretização de políticas de saúde pública, desde que formalmente determinado, para viabilizar a disponibilização de medicamentos do FeNOmenal no Sistema Único de Saúde (SUS);

**d)** Utilizar dados pessoais necessários de Pacientes para representá-los perante Operadoras de Planos de Saúde a fim de obter informações e realizar atos necessários para auxiliar Pacientes a ter acesso ao medicamento prescrito;

**e)** Gerenciar eventos adversos e reclamações técnicas para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias da Sanofi;

**f)** Sempre que aplicável e de forma que os Participantes não sejam identificados diretamente, as informações coletadas no âmbito do FeNOmenal poderão ser utilizadas para fins de avaliações estatísticas da efetividade do Programa, desenvolvimento adicional dos nossos produtos e serviços, incluindo estratégias de marketing e relacionamento com profissionais de saúde. Os possíveis resultados dessas avaliações, que não conterão nenhuma informação que possa identificar os Participantes, poderão ser publicados ou compartilhados com outras empresas ou prestadores de serviços da Sanofi em todo o mundo;

**g)** A SANOFI poderá utilizar dados agrupados de forma anonimizada (Real Word Evidence – “RWE”) para realização de estudos e pesquisas clínicas.

**h)** Adicionalmente, as informações podem ser utilizadas para outras finalidades padrões, detalhadas na Parte B abaixo.

#### **A.4. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?**

Compartilharemos os seus dados pessoais com a(s) seguinte(s) empresa(s), que atua(m) como Operadora(s) e/ou Parceira(s) do FeNOmenal, a fim de concretizar todos os serviços oferecidos pelo Programa. Esclarecemos que a(s) empresa(s) está(ão) contratualmente obrigada(s) a proteger os seus dados pessoais.

- Humania Saúde – responsável pela operacionalização de todos os serviços do FeNOmenal
- Laboratórios e transportadoras (como DLE, Fleury, Dasa e DRS) a lista completa poderá ser obtida através do contato 0800 400 5006.

**Observação:** Poderemos compartilhar os seus dados com diversos outros destinatários, mas sempre segundo condições restritas, detalhadas na **Parte B** abaixo.

#### **A.5. Período de retenção dos dados pessoais**

A Sanofi conservará os seus dados pessoais durante a sua permanência no FeNOmenal para cumprir as finalidades para os quais foram coletados, de acordo com este Aviso de Privacidade.

Na eventualidade de revogar o seu consentimento, a Sanofi poderá conservar os seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir qualquer exigência legal ou regulatória, bem como por um período de até 5 anos para finalidade exclusiva de exercer seus direitos em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral, desprezando os dados que não sejam necessários para esses cenários.

Decorridos todos os prazos, seus dados pessoais serão eliminados e devidamente anonimizados pela Sanofi, de acordo com a legislação aplicável.

## **A.6. Contate-nos**

Caso tenha alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, no contexto aqui descrito, por favor, nos contate através do telefone 0800 400 5006, ou, se preferir, pelo e-mail fenomenal@humaniasaude.com.br.

## **PARTE B – INFORMAÇÕES GERAIS**

A segunda parte deste Aviso de Privacidade descreve de forma clara e adequada, o contexto em que trataremos os seus dados pessoais, bem como os seus direitos e as nossas obrigações.

### **B.1. Quais dados pessoais temos sobre você?**

Poderemos coletar os dados pessoais identificados na **Parte A** deste Aviso de Privacidade.

Por favor, note que, conscientemente, não coletaremos ou compartilharemos dados pessoais de um menor de 18 (dezoito) anos sem obter o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal. O mesmo procedimento poderá ser aplicado a pessoas incapacitadas que tenham nomeado um responsável legal.

### **B.2. Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais e quais são as justificativas?**

**B.2.1. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO** – Apenas trataremos os seus dados se:

- a)** Obtermos o seu consentimento prévio;
- b)** Se o tratamento for necessário para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias. Por exemplo, cumprimento de obrigações de farmacovigilância;
- c)** Se o tratamento for necessário para o exercício regular de nossos direitos em processos litigiosos;
- d)** Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, de acordo com a legislação aplicável.

**B.2.2. FINALIDADES DO TRATAMENTO** – Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e somente coletamos os dados necessários e adequados para atingir tal finalidade. Adicionalmente às finalidades identificadas na

**Parte A**, nós também poderemos tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- a)** Pesquisa, desenvolvimento e comercialização de produtos;
- b)** Pesquisa científica ou estatística, sujeita às medidas de proteção adequadas como, por exemplo, a pseudonimização;
- c)** Treinamentos ou para finalidades educacionais dentro e fora da Sanofi;
- d)** Organizar programas de apoio ou assistência aos pacientes (incluindo conectá-lo com recursos de saúde e associações de pacientes a seu pedido) e depoimentos de pacientes;
- e)** Responder quaisquer questões ou requisições que você fizer;
- f)** Gestão dos nossos recursos de tecnologias de informação, incluindo gestão de infraestruturas e continuidade de negócio;
- g)** Preservar os interesses econômicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como por exemplo cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de alegados casos de má-conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);
- h)** Gestão de fusões e aquisições que envolvam a nossa empresa;
- i)** Arquivamento e retenção de documentação; e
- j)** Quaisquer outras finalidades impostas por legislação/regulamentação aplicável e pelas autoridades;
- k)** Cumprir com obrigações legais ou regulatórias – Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente.
- l)** Permitir o exercício regular de nossos direitos – Mesmo após o término de sua relação com o **FeNOmenal**, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Quando os dados forem sensíveis, poderemos também tratá-los para exercer nossos direitos garantidos em contratos.

### **B.3. Quem tem acesso aos seus dados pessoais e para quem são transferidos?**

Não iremos vender, compartilhar ou, por qualquer outra forma, transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nas hipóteses previstas no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as finalidades listadas neste Aviso de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para os terceiros especificadamente identificados na **Parte**

**A** e para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- a)** Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas da Sanofi);
- b)** Os nossos fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- c)** Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases de dados e consultores;
- d)** Terceiros aos quais tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações; e

- e) Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto nas legislações aplicáveis.

Os seus dados pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou em decorrência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

#### **B.4. - Transferência internacional de dados**

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em um país que não seja a sede da Sanofi, país este que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se houver transferência dos seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, asseguramos que os seus dados serão protegidos por meio de contratos específicos. Você poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas por meio do exercício dos seus direitos, conforme referido no item B.8 abaixo.

#### **B.5. Como coletamos seus dados pessoais?**

Existem três formas possíveis para a coleta dos seus dados pessoais:

- **Quando você nos fornece:** Todas as vezes que você nos informa um dado pessoal, seja pessoalmente ou por meio de nossos portais eletrônicos. Você pode nos fornecer dados pessoais pelos seguintes meios:
  - a) Nosso website;
  - b) Em estabelecimento físico;
  - c) Serviço de Atendimento ao Cliente;
  - d) Central Telefônica;
  - e) E-mail;
  - f) Aplicativos Mobile;
  - g) SMS e serviços de mensagens de texto como WhatsApp;
- **Quando um terceiro nos fornece:** O **FeNOmenal** recebe dados pessoais de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, sempre que for necessário complementar alguma informação sobre você, sempre prezando pela sua segurança. Por exemplo, em nossos Programas de Pacientes, podemos receber dados pessoais informados pelos médicos, cuidadores, responsáveis legais dos pacientes e profissionais da saúde em geral, laboratórios, transportadoras.
- **Quando o fizermos de forma automática:** Quando você acessar nossas páginas oficiais, algumas informações serão coletadas automaticamente, incluindo: informações coletadas por meio de cookies, endereço IP, registro

de data e hora da utilização, dados de navegação e de geolocalização, informações sobre a sua interação em nossa página.

**B.5.1. O QUE SÃO COOKIES** – Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, tablet, smartphone) quando você visita um site. Eles ajudam a melhorar a sua experiência de navegação, lembrando suas preferências e fornecendo informações aos proprietários do site.

#### **a) Como usamos cookies?**

Utilizamos cookies para várias finalidades, incluindo:

- **Essenciais:** Esses cookies são necessários para que o site funcione corretamente. Sem eles, algumas partes do site podem não funcionar.
- **Desempenho:** Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo gasto no site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

#### **b) Quais cookies usamos?**

Aqui está uma lista dos cookies que usamos e suas finalidades:

- **Cookie de Sessão:** Mantém você logado enquanto navega no site.
- **Cookie de Preferências (JavaScript):** Lembra suas preferências de idioma e outras configurações.

#### **c) Alterações nesta Política de Cookies**

Podemos atualizar esta Política de Cookies de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas ou por outras razões operacionais, legais ou regulamentares. Recomendamos que você reveja esta política periodicamente para se manter informado sobre nosso uso de cookies.

#### **d) Contato**

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Cookies, entre em contato conosco:

- **Email:** fenomenal@humaniasaude.com.br

### **B.6. Como protegemos os seus dados pessoais?**

Nós colocamos em prática um programa de segurança da informação robusto e optamos por diversas medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os seus dados pessoais, com um nível adequado de segurança e confidencialidade.

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados. Essas normas internas têm como objetivo garantir que seus dados sejam tratados de forma adequada e em observância à legislação.

Estas medidas consideram:

- a)** A utilização de tecnologia avançada;
- b)** Os custos da sua aplicação;
- c)** A natureza dos dados; e
- d)** Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação e difusão, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao tratarmos os seus dados, observamos as seguintes obrigações:

- a)** Apenas coletamos e tratamos dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos ao que é extremamente necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- b)** Asseguramos que os seus dados pessoais permanecerão atualizados e exatos. Para tanto, poderemos solicitar que confirme os dados que detemos sobre você, bem como, te convidamos a nos informar, espontaneamente, sempre que existir uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos garantir que os seus dados estejam sempre atualizados; e
- c)** Tratar quaisquer dados sensíveis sobre você, fornecidos em conformidade com as normas de proteção de dados aplicáveis e exclusivamente limitado ao que seja necessário para as finalidades acima referidas, sendo os dados acessados e tratados apenas pelo pessoal autorizado, sob nossa responsabilidade ou dos nossos representantes que estejam sujeitos a uma obrigação de sigilo profissional ou confidencialidade.

## **B.7. Quais são os seus direitos e como você pode exercê-los?**

Você pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites estabelecidos por lei:

- a)** O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós e, se entender que qualquer informação esteja inexata, desatualizada ou incompleta, poderá requerer a respectiva correção ou atualização;
- b)** O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- c)** O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- d)** O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- e)** O direito de pedir a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu para outro Fornecedor de serviços ou produtos, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, sem impedimento nosso e sujeito às suas obrigações de confidencialidade;
- f)** O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei aplicável;
- g)** O direito de informação das entidades públicas e privadas com as quais a Sanofi, controladora, realizou uso compartilhado de dados.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode nos enviar um e-mail para [fenomenal@humaniasaude.com.br](mailto:fenomenal@humaniasaude.com.br), indicando seu nome

completo, bem como "FeNOmenal" no assunto. Esta informação servirá para verificar a sua identidade. Sem que haja qualquer prejuízo, esclarecemos que poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a sua identidade. [é necessário que haja a confirmação de identidade]

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor, dirija sua requisição para o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio do e-mail fenomenal@humaniasaude.com.br, o qual irá investigar o ocorrido.

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, você ainda possui o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

#### **B.8. Como será informado sobre alterações deste Aviso de Privacidade?**

Este aviso poderá ser atualizado a qualquer tempo, a critério da Sanofi. A última atualização foi realizada em [26/08/2024]

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso Encarregado:

Ana Carolina Rocha Teles Tanzillo Santos - ana.tanzillo@viveo.com.br